Информация
о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 2019 года

ТОО "Главная распределительная энергостанция Топар"
наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности
регулируемая услуга: **Передача, снабжение тепловой энергией**

№	Показатель качества регулируемой услуги	Факт 2018г	План на 2019	Факт 2019г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
	передача и распределение тепловой энергии					
1	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании передачи и (или) распределения тепловой энергии	3	При прекращении теплоснабжения, заявление или телефонограмма подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения	3	100%	
2	Срок рассмотрения субъектом заявления потребителя на перерасчет суммы платы за предоставленную теплоэнергию вследствие перерывов в теплоснабжении или отклонении качества тепловой	0	0	0	100%	
	Показатель надежности регулируемой услуги					
3	Продолжительность внеплановых прерываний оказания услуги на один объект	0	0	0	100%	
4	Частота внеплановых прерываний оказания услуги на один объект	0	0	0	100%	
	Снабжение тепловой энергией					
5	Срок рассмотрения заявлений на заключение договора теплоснабжения потребителя на подключение к услуге		В случаях, когда потребитель использует тепловую энергию для бытового потребления, договор считается заключенным с момента первого фактического подключения потребителя к присоединенной сети на неопределенный срок (если иное не предусмотрено соглашением сторон)			
6	Срок рассмотрения ответов на обращения потребителей по вопросам качества предоставленных услуг, в том числе на выставленные счета на оплату	Обращений потребителей по вопросам качества предоставленных услу не поступало	Письменное заявление или телефонограмма регистрируются энергопередающей (энергопроизводящей) или энергоснабжающей организациями с указанием регистрационного номера, даты и времени подачи. При прекращении теплоснабжения, заявление или телефонограмма подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения	Обращений потребителей по вопросам качества предоставленных услу не поступало		
	Показатель надежности регулируемой услуги					
7	Количество подтвержденных фактов некорректного выставления счетов за услуги теплоснабжения	0	0	0	100%	
8	Собираемость платежей с потребителей за оказанные регулируемые услуги	96%	100%	98%	100%	

Информация
о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 2019 года

	Показатели эффективности деятельности	Факт 2018г	План на 2019	Факт 2019г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	отклонения от допустимых значений температурного графика источниками передачи тепловой энергии	график 69,4^{0}С / факт 71,4 ^{0}С	65,2	график 65,2^{0}С / факт 67,0 ^{0}С	отклонений от допустимых значений нет	