Информация
о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 2020 года

ТОО "Главная распределительная энергостанция Топар"
наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности
регулируемая услуга: **Подача воды по распределительным сетям**

№	Показатель показателей качества и надежности регулируемой услуги	Факт 2019 г	План на 2020 г.	Факт 2020 г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
1	Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге	0,56		0,10		
2	Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявления от потребителя	0,56		0,10		

Информация
о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 2020 года

№	Показатель качества регулируемой услуги	Факт 2019 г	План на 2020 г	Факт 2020 г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении подачи услуги потребителю более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату.	0,5		1,50		Услугодатель частично или полностью прекращает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, с уведомлением потребителя не менее чем за три календарных дня
2	Срок восстановления субъектом подачи услуги потребителю с момента устранения причины приостановления подачи услуги	0,17		0,50		производится в день устранения нарушений или работ, приведших к частичному или полному прекращению предоставления услуг
3	Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения и (или) водоотведения с момента получения такой жалобы в письменной форме через канцелярию предприятия или устной форме в диспетчерскую	0,08		0,00		немедленно
4	Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе приборов учета с момента получения такой жалобы	0,056		0,000		немедленно