Информация
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг
по итогам 2020 года

ТОО "Главная распределительная энергостанция Топар"
наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности
регулируемая услуга: **Передача и распределение электрической энергии**

№	Показатель качества регулируемой услуги	Факт 2019 г	План на 2020	Факт 2020 г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
	Показатели качества					
1	Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на присоединение и выдачи технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта с момента получения заявки	3,0	0,24	0,24	100%	
2	Срок рассмотрения субъектом жалобы потребителя на несвоевременную выдачу технических условий на присоединение электроустановок потребителей к электрическим сетям субъекта	0,0	0	0	100%	
	Показатель надежности регулируемой услуги					
1	Продолжительность внеплановых прерываний передачи и (или) распределения электрической энергии	1,10	1,10	1,09	101%	
2	Продолжительность прерывания оказания услуги на одного потребителя	0,010	0,010	0,009	116%	
3	Частота прерываний оказания услуги на одного потребителя	0,0	0,0	0,0	100%	

Информация
о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 2020 года

№	Показатели эффективности деятельности	Факт 2019 г	План на 2020	Факт 2020 г	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	Продолжительность внеплановых прерываний передачи электрической энергии, час	7,0	6,1	6,0	102%	