Информация
о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 1 полугодия 2021 года

наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности __ТОО "Главная распределительная энергостанция Топар"_____

регулируемая услуга: **Подача воды по распределительным сетям**

№	Показатель показателей качества и надежности регулируемой услуги	Факт за 1 полуг. 2020 г	План на 1 полуг. 2021г.	Факт за 1 полуг. 2021г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
		5	4	5	6	7
1	Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге, дней	0,16	5,0	2,50	100%	
2	Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявления от потребителя	0,16	5,0	2,50	100%	
3	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении подачи услуги потребителю более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату, дней	3	3	0	100/%	Услугодатель частично или полностью прекращает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, с уведомлением потребителя не менее чем за три календарных дня
4	Срок восстановления субъектом подачи услуги потребителю с момента устранения причины приостановления подачи услуги, дней	1,0	1,0	0,0	100/%	производится в день устранения нарушений или работ, приведших к частичному или полному прекращению предоставления услуг
5	Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения и (или) водоотведения с момента получения такой жалобы в письменной форме через канцелярию предприятия или устной форме в диспетчерскую, дней	0,08	0,0	0,0	Жалоб не поступало	немедленно
6	Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе приборов учета с момента получения такой жалобы	0,000		0,0	Жалоб не поступало	немедленно