Информация
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг
по итогам 2022 года

ТОО "Главная распределительная энергостанция Топар"

наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности

регулируемая услуга: **Подача воды по распределительным сетям**

№	**Показатель качества регулируемой услуги**	Факт 2021 г	План на 2022 г.	Факт 2022 г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	5	4	5	6	7
1	Срок рассмотрения субъектом заявки потребителя на получение доступа к услуге	0,42	0,10	0,10	100%	В соответствии с Правилами предоставления равных условий доступа к регулируемым услугам, в сфере естественных монополий утвержденными Приказом № 175 от 29.12.2014 г. заявление о выдаче технических условий на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения рассматриваются в течение пяти рабочих дней со дня поступления.
2	Срок выдачи потребителю технических условий на присоединение объектов потребителей к сетям водоснабжения субъекта с момента получения заявления от потребителя	0,42	0,10	0,10	100%	
	Показатель надежности регулируемой услуги					
3	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о приостановлении подачи услуги потребителю более чем на сутки, за исключением случаев приостановления подачи услуг за неоплату.	0,00	0,0	0,00	100%	Услугодатель частично или полностью прекращает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, с уведомлением потребителя не менее чем за три календарных дня
4	Срок восстановления субъектом подачи услуги потребителю с момента устранения причины приостановления подачи услуги	0,00	0,0	0,00	100%	производится в день устранения нарушений или работ, приведших к частичному или полному прекращению предоставления услуг

Информация
о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 2022 года

	Показатели эффективности деятельности	Факт 2021 г	План на 2022 г.	Факт 2022 г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения и (или) водоотведения	0,00	0,00	0,00	100%	жалоб не поступало
2	Срок реагирования субъекта на жалобу потребителя о возникших неисправностях в работе приборов учета с момента получения такой жалобы	0,00	0,00	0,00	100%	жалоб не поступало