Информация
о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 2022 года

ТОО "Главная распределительная энергостанция Топар"
наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности
регулируемая услуга: **Передача, снабжение тепловой энергией**

№	Показатель качества регулируемой услуги	Факт 2021 г	План на 2022 г	Факт 2022 г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	5	4	5	6	7
	передача и распределение тепловой энергии					
1	Срок предварительного уведомления субъектом потребителя о плановом прерывании передачи и (или) распределения тепловой энергии	0,0	При прекращении теплоснабжения, заявление или телефонограмма подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения	0,00	100%	
2	Срок рассмотрения субъектом заявления потребителя на перерасчет суммы платы за предоставленную теплоэнергию вследствие перерывов в теплоснабжении или отклонении качества тепловой энергии с момента подачи такого заявления	0,0	0,0	0,0	100%	
	Показатель надежности регулируемой услуги					
3	Продолжительность внеплановых прерываний оказания услуги на один объект, час	0,0	0,0	0,0	100%	
4	Частота внеплановых прерываний оказания услуги на один объект	0,0	0,0	0,0	100%	
	Снабжение тепловой энергией					
5	Срок рассмотрения заявлений на заключение договора теплоснабжения потребителя на подключение к услуге (дней)	0,0	0,0	0,0		
6	Срок рассмотрения ответов на обращения потребителей по вопросам качества предоставленных услуг, в том числе на выставленные счета на оплату	Обращений потребителей по вопросам качества предоставленных услу не поступало	0,0	0,0	100%	
	Показатель надежности регулируемой услуги					
7	Количество подтвержденных фактов некорректного выставления счетов за услуги теплоснабжения	0,0	0,0	0,0	100%	
8	Собираемость платежей с потребителей за оказанные регулируемые услуги	100%	100%	98%	100%	

Информация

о достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий
по итогам 2022 года

	Показатели эффективности деятельности	Факт 2021 г	План на 2022 г.	Факт 2022 г	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	отклонения от допустимых значений температурного графика источниками передачи тепловой энергии	график 79,1^{0}С / факт 77,2 ^{0}С	72,4^{0}С	график 72,4^{0}С / факт 74,2 ^{0}С	отклонений от допустимых значений нет (допустимые не > 3%)	